**MISE EN PLACE D’UN OUTIL DE TYPE CRM POUR LA GESTION ET DE VENTE DES CARTES EN LIGNE**

# 📌 Fonctionnalités du projet

## 1. Site e-commerce / Catalogue en ligne

**Objectif :** Permettre aux clients de consulter, commander et payer les cartes en ligne.

**Fonctionnalités principales :**

* **Catalogue des cartes** : images, titres, descriptions, catégories et prix.
* **Panier et commande** : ajouter des cartes, modifier quantités, validation finale.
* **Paiement sécurisé** : CinetPay, Moov Money, Wave.
* **Suivi des commandes** : clients informés du statut : “en préparation”, “expédiée”, “livrée”.
* **Gestion du délai de livraison** : estimation et notification automatique.
* **Synchronisation avec Filament** : mise à jour du stock et création automatique des commandes dans l’application interne.

**Technologies :**

* **Bagisto (Laravel)** + **Bootstrap 5** pour un front-end moderne et responsive.

**Acteurs :**

* **Client / Visiteur** : passer commande, payer en ligne, suivre livraison.
* **Administrateurs / Agents internes** : suivre les commandes, préparer et valider la livraison.

# **II- Application**

## **1. Gestion de la production des cartes**

Objectif : Suivre toute la chaîne de production des cartes, depuis la demande jusqu’à la remise.

Fonctionnalités principales :

* Demande de production → Acteur : Client / Utilisateur
  + Fait une demande pour un certain nombre de cartes.
* Validation → Acteur : Administrateur / Responsable production
  + Vérifie la demande et peut l’accepter ou la rejeter.
* Production → Acteur : Technicien / Équipe de production
  + La carte passe par différents statuts :
    - *En attente* → demande faite mais pas encore traitée
    - *En production* → fabrication en cours
    - *Terminée* → production achevée

But : Savoir exactement où en est chaque demande et éviter les erreurs ou les doublons.

## **2. Gestion du stock**

Objectif : Suivre combien de cartes sont disponibles après production et après chaque vente.

Fonctionnalités principales :

* Suivi des quantités produites → Acteur : Administrateur / Responsable stock
  + Exemple : 500 cartes produites → ajout au stock.
* Suivi des quantités vendues → Acteur : Administrateur / Caissier
  + Exemple : 200 cartes vendues → stock restant = 300.

But : Connaître la disponibilité réelle de chaque type de carte et éviter les ruptures ou surstocks.

## **3. Caisse et ventes**

Objectif : Enregistrer toutes les ventes et gérer la caisse.

Fonctionnalités principales :

* Enregistrement de la vente → Acteur : Caissier / Vendeur
  + Chaque vente est notée avec la quantité et le prix.
* Mise à jour du stock → Acteur : Administrateur / Caissier
  + Le stock est automatiquement ajusté après chaque vente.
* Gestion de la caisse → Acteur : Caissier / Comptable
  + Calcul de l’argent reçu pour chaque vente et cumul global.

But : Assurer un suivi précis des ventes et de l’argent encaissé.

## **4. Reporting (rapports et statistiques)**

Objectif : Générer des informations claires pour suivre la performance.

Exemples de rapports et acteurs concernés :

* Nombre total de cartes produites → Administrateur / Responsable production
* Nombre total de cartes vendues → Administrateur / Caissier
* Chiffre d’affaires (argent encaissé) → Administrateur / Comptable / Direction

But : Aider l’administrateur ou le responsable à prendre des décisions basées sur des données fiables.